

# ASKレポート

2016年11月28(月)

担当：MS事業部 太田

〒460-0002

名古屋市中区丸の内3-22-21

損保ジャパン日本興亜名古屋ビル1F

ASK税理士法人

TEL 052-971-1122 FAX 052-971-4488

## GO!フレッシュマン現代の行動学

### はじめに

管理者養成学校主催の「GO!フレッシュマン現代の行動学（ビジネスマナー研修）」に参加しました。新入社員の心構えを説いた非常にためになる研修でしたので、紹介させていただきます。

### 新入社員とはどのような存在か

新入社員とは仕事が出来ない存在であり、なおかつ自分でそのことに気が付いていない存在です。新入社員に自分の仕事に対する能力を100点満点で評価してもらおうと、40～50点をつける方がほとんどだそうです。しかし、その上司に新入社員の点数をつけてもらおうと、平均で20点前後になるそうです。この点数のギャップから新入社員は①自分はよくやっていると思込み②上司の叱責に反発し③自分のミスを認めず④上司の指導に従わず⑤自ら努力し向上する事を止めてしまう等の弊害が出てしまいます。

### 新入社員が成長するには

新入社員が成長するには3つの心構えが必要です。それは①自分が役に立たないことを自覚する②役に立つ仕事出来るように努力する③学習する姿勢を大切に、です。

もちろん心構えだけでは成長できません。この心構えを実際の行動に落とし込むと①指導を喜んで受ける②人に絶えず聞き、研究する③月に5冊

は本を読む④新しい仕事、難しい仕事にチャレンジする、等となります。

### 習慣化の大切さ

今回の研修で「良い印象を与える6つのポイント」というものを習いました。それは①挨拶をする回数②笑顔の回数③返事をする回数④キビキビ行動する回数⑤相手の目を見て頷く回数⑥声の大きさ明るさ、です。

ポイントは度々出てくる「回数」という単語です。この単語には「何回も何回も繰り返して習慣化しましょう」という意味が込められています。

大きな声を出して明るく笑顔で挨拶をする。この行為は間違いなく人に良い印象を与えますが、ある日突然やろうと思っても上手く出来ないかもしれません。少し恥ずかしいかもしれません。しかし、最初は意識して無理矢理でもいいのでやってみましょう。繰り返しやっていくうちに習慣化し、自然と行うことが出来るようになるはずです。そうなった時、初めて本当の意味での良い印象の人になれます。

### 最後に

大きな声で挨拶をする。返事をする。後片付けをしっかりとる。このように私が研修で習ったことは、とても当たり前の事ばかりでした。しかし、この当たり前の行動すらも意識しないとできない人が多いのではないのでしょうか。まずはこの当たり前の行動を習慣化することが社会人としての第一歩だと感じました。