

ASK ニュース

Vol.0217

2016年8月29日(月)

担当：MS事業部 山本

〒460-0002

名古屋市中区丸の内 3-22-21

損保ジャパン日本興亜名古屋ビル 1F

ASK 税理士法人

TEL 052-971-1122 FAX 052-971-4488

集団心理（群衆心理）

はじめに

平成 28 年 8 月、埼玉県で少年が暴行され、遺体で見つかるという悲惨な事件が、起きました。逮捕された少年達は、「皆が暴行していたから、自分もその場の雰囲気、参加してしまった」と供述しているそうです。

集団になることで、通常ありえない行動をとってしまう心理状態を、「集団心理」といいます。人間の心に持つ集団心理を今回考えていきます。

集団心理とは

集団心理とは、群集心理ともいいます。大勢の人が集まり、群衆となる事で、個々の人が特殊な心理状態となることです。例えば、スポーツ観戦での派手な応援でも、皆ですれば、恥ずかしさは無くなります。一昔前ですが、アラブ世界で起きた、大規模な民主化運動「アラブの春」も、集団心理の一つです。

群衆心理の法則

フランスの社会心理学者のギュスターヴ・ル・ボンが、1895年に刊行された「群衆の心理」で提唱した、群集心理の法則を紹介します。

①道徳性の低下

群衆に混ざると、個人のモラルは最低レベルにまで低下し、無責任となり衝動的な行動をしやすくなります。一昔前流行した、「赤信号、

みんなで渡れば怖くない」というフレーズも、集団心理の典型的な一種です。

②暗示にかかりやすくなる

群衆になると、暗示にかかりやすくなり、正確な判断力が、失われてしまいます。例えば、たくさんの人が集まる場所で、火事などが起きた場合です。一斉にパニックになり、非常口がいくつかあるにもかかわらず、同じ出口に殺到したりするケースが、該当します。

③思考が単純になる

個人では思慮深い人であっても、群衆に紛れることによって、無意識のうちに個人の能力が低下し、モノの見方や考え方が、単純になります。

④感情的な動揺が激しくなる

感情の動揺が強くなり、興奮状態に陥りやすくなります。音楽のライブなどは、このような群衆の興奮しやすい性質をうまく利用している例と考えられています。

おわりに

私たちは、幼い頃から現在まで様々な組織に所属してきました。学校におけるいじめ、企業における不正が起きるのも、集団心理が悪い方向に進んだ結果と考えられます。組織の中で生きていく以上、私たちは、集団心理により特殊な行動をとる可能性があることを、忘れてはいけません。また、集団心理を悪い方向に使うのではなく、「会社を皆で盛り上げるぞ」など、集団心理を良い方向に使っていくべきだと考えます。