

ASK ニュース

Vol.0150

2015年4月20日(月)

担当：MS事業部 玉井

〒460-0002 名古屋市中区丸の内 3-22-21

損保ジャパン日本興亜名古屋ビル1F

ASK 税理士法人

TEL 052-971-1122 FAX 052-971-4488

トヨタ式なぜなぜ5回術

はじめに

Jリーグ名古屋グランパスの会長にトヨタ自動車の豊田章男社長が就任しました。サッカー界にもトヨタイズムが吹き込まれる可能性があり、今後の成績結果が非常に楽しみです。

トヨタは経営術の宝庫

本屋さんに行くとトヨタ式に関するコーナーが1つできるほどトヨタ式の見習う点がたくさんあります。いくつか有名な方式がありますが、本日はトヨタ式なぜを5回繰り返すを紹介いたします。

トヨタはなぜを5回繰り返す

トヨタ自動車では現場で問題が発生した時、社員になぜそれが起きたのかを突き詰めて考えることを求めています。ただ単純に「ミスが起きた、次から気をつけよう！」で済ますのではなくなぜ問題が起きたのか真実の原因を追求するためです。

本当の原因が発見できる

新人社員が遅刻をした場合の例で、見ていきます。①なぜ遅刻したのか、朝起きる時間が遅かつ

たから。②なぜ朝起きる時間が遅かったのか、夜寝る時間が遅かったから。③なぜ夜寝る時間が遅かったのか、深夜番組を見ていたから。④なぜ深夜番組を見ていたのか、ダラダラとテレビを見る癖がついているから。⑤なぜダラダラとテレビを見る癖がついているのか、夜家に帰ってから何も目標がないから。このように遅刻の原因が、目標を普段からは定めていない事が原因だということが判明します。

厳しさを乗り越えてカイゼンへ

寝坊を防止するための策として目覚まし時計をかけるなどといった表面的な対策ではなく、人生の目標を設定すると言う根本的な対策を打てるようになるのです。なぜを5回繰り返すのは、ミスをした当事者には厳しい行動ですしかし厳しさを乗り越えると新たな道が開けていきます。業績を改善するためきつい道を選びなぜを5回繰り返す癖をつけたいものです。

